

2022年9月12日

各 位

三菱UFJ信託銀行株式会社

## セルフ型営業店端末『AGENT（エージェント）』の導入について

三菱UFJ信託銀行株式会社（取締役社長 <sup>ながしま いわお</sup>長島 巖、以下 三菱 UFJ 信託銀行）は、DX施策の一環として、アクセンチュア株式会社（代表取締役社長 <sup>えがわ あつし</sup>江川 昌史）と共同開発したセルフ型営業店端末「AGENT」を2022年9月12日よりすべての国内店舗に導入しましたのでお知らせします。

「AGENT」は、店頭に配備したiPadでお客さまご自身の操作によって各種手続きを完結することができるアプリです。新しいテクノロジーを活用することで、「わかりやすい」、「（紙に）書かない」、「お待たせしない」といった新しい体験をお客さまにご提供いたします。

### 1. 「AGENT」の特長

- チャット形式で操作しやすい画面インターフェース  
「AGENT」がチャット形式で手続きをガイドします。お客さまは画面に表示される質問に答えるだけで手続きが完結します。
- 手続きのペーパーレス化による利便性向上・業務効率化  
従来は申込用紙に手書き・押印をいただいていた手続きがお客さまの iPad 操作だけで完了し、利便性が向上します。また、社員が印刷していた内部帳票等もペーパーレス化でき、対象業務で使用する紙を9割以上削減することが可能になります。
- API連携による生産性向上  
入力データは銀行内システムに自動でAPI連携されるため、社員の入力作業・チェック作業等の負荷を約8割削減することが可能になります。

### 2. 対象業務

- 住所・電話番号変更
- 改姓名
- 改印

※今後、通帳・キャッシュカード・印鑑を紛失した際の手続きを対象業務に追加予定

今後も三菱UFJ信託銀行は、新しいテクノロジーを活用した機能の追加等によりDXを推進し、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

以 上

【画面イメージ】

